

***L'enfant a des  
droits, dont  
celui de grandir  
en santé***

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2022-2023**



**CERTIFIÉ**



**FONDATION  
DR JULIEN**

# SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| Message de Julie Ouimet,<br>présidente du Conseil d'administration..... | 3  |
| Message d'Elisa Baldet,<br>directrice générale d'Au coin de MA rue..... | 4  |
| Conseil d'administration.....   | 5  |
| Équipe.....   | 6  |
| Services aux enfants.....   | 7  |
| Qu'est-ce que la pédiatrie sociale en communauté?.....                  | 8  |
| Les principales problématiques de santé globale.....                    | 9  |
| Services sociaux et psychosociaux.....                                  | 10 |
| Services spécialisés.....   | 11 |
| Thérapies corps et esprit.....  | 12 |
| Services éducatifs.....   | 14 |
| Les enfants de la communauté<br>rejoints par nos services.....          | 15 |
| Bénévoles.....  | 16 |
| Partenaires-Donateurs.....  | 17 |
| Inauguration du Centre,<br>3 novembre 2022.....                         | 21 |
| Guignolée,<br>10 décembre 2022.....                                     | 22 |
| Certification Niveau 1.....   | 23 |
| Planification stratégique.....  | 24 |
| Bilan financier<br>2022-2023.....                                       | 26 |

Bonjour,

Quel plaisir d'avoir l'opportunité de m'adresser à vous pour faire le point sur notre première année d'activités et d'existence complète!

L'équipe d'Au coin de MA rue s'est grandement mobilisée tout au cours de la dernière année pour offrir au plus grand nombre d'enfants possible des services de qualité. Nous avons obtenu notre certification R-1 et nous en sommes très fiers. Un travail sans relâche a été accompli par l'équipe en place. Je vous dis Bravo! et surtout Merci! pour la qualité des services, les énergies et le temps consacré à nos enfants. Ils sont privilégiés de vous avoir dans leurs vies.

Je me dois de souligner le travail acharné de notre directrice générale, Élis Baldet, qui met tout son cœur et son temps à supporter l'équipe clinique et à innover pour que le Centre continue d'offrir de meilleures chances de succès dans la vie à tous ses enfants.

Les membres du Conseil d'administration actuel ont participé à des rencontres mensuelles pour soutenir l'équipe de travail et sa directrice et ainsi participer à la réussite de notre Centre.

Nous constatons quotidiennement la pertinence de la présence d'Au coin de MA rue pour les enfants de la MRC Rivière-Du-Nord. Le territoire desservi est vaste et les besoins sont grands.

Il nous faut continuer à travailler vers cet objectif commun d'accompagner le plus grand nombre d'enfants ayant besoin de nos services. Un merci particulier à nos partenaires, donateurs et bénévoles qui nous accompagnent vers cet objectif commun.

Je vous invite tous et toutes à parler de nous autour de vous, puisque toute personne désirent s'impliquer au Centre que ce soit financièrement ou en temps est plus que bienvenue.

Je suis très fière de faire partie de la belle famille d'Au coin de MA rue. Nous avons un bel avenir devant nous!

**Julie Ouimet**  
Présidente du Conseil d'administration

Avocate et directrice de secteur du Centre communautaire  
juridique Laurentides-Lanaudière



## MESSAGE DE JULIE OUIMET

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



*Le démarrage d'un Centre de pédiatrie sociale en communauté est toute une aventure !*

*Notre mission consiste à soigner, outiller et accompagner les enfants vivant en situation de vulnérabilité. L'équipe vise à favoriser leur développement optimal, leur santé physique et psychologique, ainsi que leur bien-être général, dans le respect de leurs droits et de leurs intérêts, tout en soutenant leur famille, et ce, selon l'approche clinique de la Fondation Dr Julien. L'enfant est au cœur du modèle, et la pédiatrie sociale en communauté axe ses services sur les besoins, les intérêts et les forces de ce dernier.*

*En sachant que près de 6 400 enfants sont sans médecin de famille pour le Réseau local de services Rivière-du-Nord-Mirabel-Nord, et que 41,2 % de la population de Saint-Jérôme vit dans des secteurs ayant des conditions sociales les plus défavorables dans la MRC Rivière-du-Nord, il était tout indiqué de démarrer un centre pas comme les autres, répondant aux besoins spécifiques des enfants qui en ont le plus besoin.*

*De la reconnaissance de la Ville de Saint-Jérôme comme organisme communautaire, à la recherche de subventions, au développement de services intégrés pour répondre aux plans d'action cliniques et aux besoins des enfants, à la création d'une équipe vouée à la cause, à l'accueil de bénévoles, à la formation de partenariats solides, à l'organisation de notre première Guignolée et à l'obtention de notre Certification 1 par la Fondation Dr Julien, cette année a été bien remplie et pleine de succès ! Elle nous a permis de prendre place comme une organisation pour et par la communauté.*

*Je remercie tous les enfants et leur famille de nous faire confiance et d'ouvrir la porte du Centre comme s'ils étaient chez eux. Je remercie également toutes les personnes qui accompagnent ce formidable projet et croient en cette approche incroyable qu'est la pédiatrie sociale en communauté.*

**Elisa Baldet**  
Directrice générale

*Zoothérapeute et agente en stimulation du langage*

**MESSAGE  
D'ELISA BALDET**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE D'AU COIN DE MA RUE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Julie Ouimet, présidente**

*Avocate et directrice de secteur  
Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière*

**Aline Beaumier, vice-présidente et secrétaire**

*Retraitée, chef de service dans le milieu de la santé*

**Mélanie Plouffe, trésorière**

*Cheffe de Programme Services de proximité 0-18 ans  
Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS LAU)*

**Geneviève Le Gruiec-Durocher, administratrice**

*Agente de développement, Service des ressources éducatives  
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord (CSSRDN)*

**Anne Brisson-Gosselin, administratrice**

*Médecin de famille à Au coin de MA rue  
Le Bourgeon-centre de périnatalité sociale,  
GMF, Hôpital de Saint-Jérôme*

**Mylène Nadon, administratrice**

*Retraité, chef de Service 0-12 ans  
Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ)*



Trois membres du conseil d'administration avec l'équipe et des bénévoles, lors de la Guignolée, en décembre 2022



Les membres du conseil d'administration, lors de l'inauguration du centre, en novembre 2022.

# EQUIPE

**Elisa Baldet,**  
*Directrice générale, zoothérapeute et agente en stimulation du langage*

**Dr Anne Brisson-Gosselin,**  
*Directrice clinique et médecin de famille*

**Karine Lacasse,**  
*Travailleuse sociale et coordonnatrice clinique*

**Dr Ève Blais,**  
*Médecin de famille*

**Chantale Bouchard,**  
*Agente à l'accueil et secrétaire clinique*

**Anne-Laurence Plouffe,**  
*Technicienne en éducation spécialisée*

**Sarah-Ève Grant-Lefebvre,**  
*Stagiaire, technicienne en éducation spécialisée*

**Maryline Barbe,**  
*Art-thérapeute*

**Caroline Bacon,**  
*Stagiaire en musicothérapie*

**Isabelle Lapointe,**  
*Art-thérapeute*

**Brigitte Boivin,**  
*Stagiaire en psychoéducation*

**Sam T.,**  
*Animateur RAP*

**Pogo,** chien de zoothérapie

**Kiwi,** lapin de zoothérapie

**Dela,** tourterelle de zoothérapie



L'équipe, lors de l'inauguration du centre, en novembre 2022.



Membres de l'équipe, en mars 2023

# SERVICES AUX ENFANTS

À Au coin de MA rue, nous soignons les enfants de 0 à 18 ans et accompagnons les familles les plus isolées de la communauté, « les électrons libres », comme le dit si bien notre travailleuse sociale, Karine Lacasse.

Nous les écoutons, nous leur redonnons confiance, afin qu'elles puissent reprendre le pouvoir sur leur vie. Lorsqu'elles sont prêtes, nous les encourageons à reprendre contact avec les institutions de leur communauté et regagner les services réguliers du milieu de la santé et des services sociaux.

Nous sommes un filet de sécurité essentiel auprès des enfants qui en ont le plus besoin, dans la MRC Rivière-du-Nord (MRC RDN), soit Saint-Jérôme, Saint-Sophie, Saint-Colomban, Prévost et Sainte-Hippolyte. Nous changeons leur trajectoire de vie en leur permettant de grandir en santé et de développer leur plein potentiel. Nous créons un cercle protecteur autour d'eux qui s'appuie sur la *Convention relative aux droits de l'enfant (UNICEF)*.



## QU'EST-CE QUE LA PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ ?

La pédiatrie sociale en communauté (PSC) est une approche de médecine sociale développée par le Dr Gilles Julien, pédiatre social et fondateur de la Fondation Dr Julien. Au cœur de la démarche, la méthode APCA, soit *Approvoiser, Partager, Comprendre, Agir*, nous permet de gagner la confiance de l'enfant et sa famille et d'offrir une dynamique collaborative efficace pour le soigner.

Pour cela, Au coin de MA rue est conçu comme une maison où il fait bon vivre, un espace chaleureux où toutes nos pratiques cliniques et sociales sont réalisées avec empathie et sans jugement.

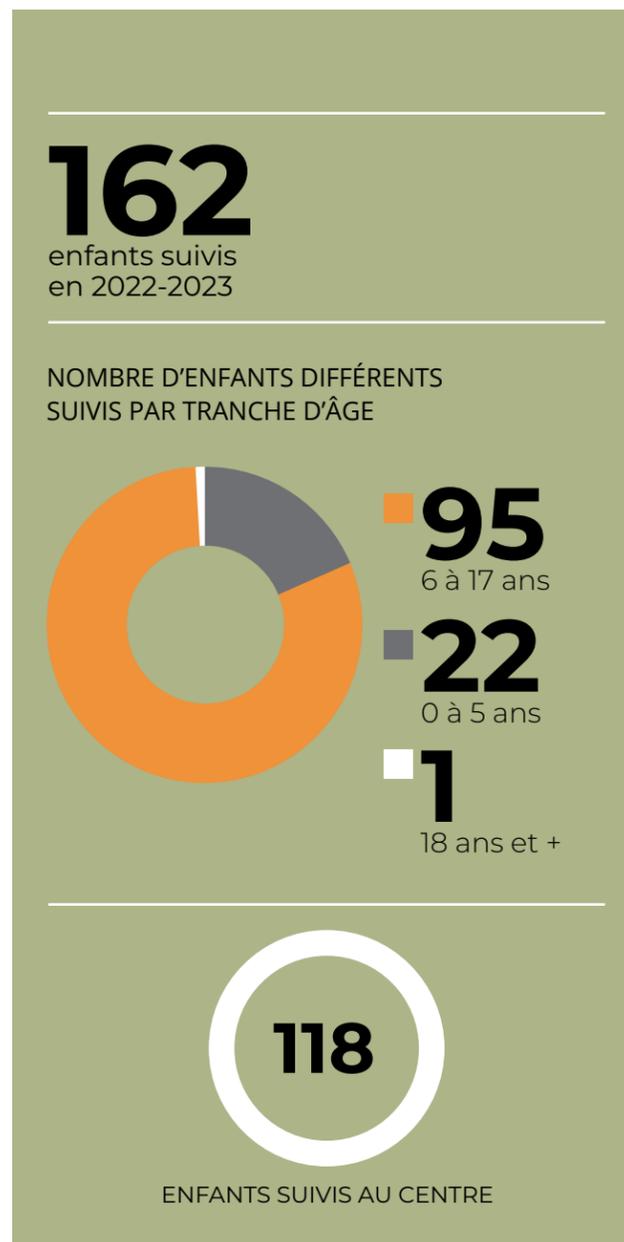
Nous suivons les enfants de 0 à 18 ans et restons dans leur vie et celle de leur famille tant qu'ils en ont besoin.

En cette première année, et selon les critères de la Fondation Dr Julien, **le Centre a proposé 1 journée d'E/O (clinique d'évaluation/orientation) par semaine. Durant ces journées, 96 enfants ont été vus.**

### Comment fonctionnent les E/O ?

L'enfant et ses/son parent(s), et toute autre personne significative dans la vie de l'enfant (grands-parents, école, DPJ, etc.), sont accueillis en E/O (clinique d'évaluation/orientation), par la médecin et la travailleuse sociale. L'enfant est partie prenante de la rencontre, nous lui donnons la voix. Il est consulté et observé, puis ausculté en privé dans le cabinet de la médecin. Nous nous assurons que ses droits soient respectés. Des échanges sont aussi créés avec les personnes autour de la table pour mieux comprendre l'écosystème dans lequel baigne l'enfant. À la fin de la rencontre en E/O, un plan d'action est envisagé pour et par l'enfant ; le suivi/ accompagnement, qui englobe plusieurs soins et services tout au long de la trajectoire de vie de l'enfant, se met ensuite en place.

Lors des suivis en E/O subséquents, les professionnels ou les thérapeutes qui outillent l'enfant s'ajoutent autour de la table, afin de partager les forces de l'enfant et les étapes réalisées.



ENFANTS DE LA COMMUNAUTÉ, REJOINTS PAR NOS SERVICES (NON SUIVIS EN E/O)



INTERVENTIONS TOTALES EFFECTUÉES PAR L'ÉQUIPE

## LES PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ GLOBALE

Les difficultés rencontrées par nos familles proviennent du contexte de grande vulnérabilité de leur milieu de vie, ce qui a une incidence chez les enfants tant à la maison qu'à l'école ou dans sa communauté. Voici quelques données ressorties quant aux raisons de consultation des enfants cette année :

- Difficultés psycho-émotives
- Difficultés de comportement
- Difficultés de langage
- Problèmes reliés à la vie de familiale
- Difficultés de développement
- Épuisement de la famille
- Trouble de déficit d'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/TDAH)

Parallèlement, nous observons également des troubles/difficultés d'apprentissage, problèmes de santé mentale et physique multiples (obésité, asthme, eczéma, anxiété, automutilation, etc.), enjeux liés au trouble du spectre de l'autisme (TSA). Plusieurs de nos enfants arrivent avec des troubles majeurs et sans évaluation professionnelle.

Vivant dans un contexte de négligence, nos enfants accumulent des retards de développement et des difficultés comportementales qui mènent souvent vers un épuisement du réseau familial et scolaire à la fois. D'ailleurs, les enfants éprouvent des lacunes importantes au niveau scolaire, voire même sont en échec. Certains petits (0-5 ans) n'ont pas de place permanente en CPE ou garderie, dû à des besoins particuliers.

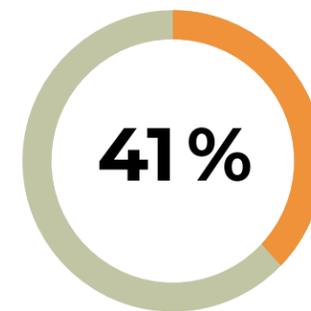
Les familles et les enfants habitent souvent dans des logements déficitaires ou mal entretenus. L'accès difficile à une nutrition équilibrée et à des vêtements adéquats est toujours problématique pour certaines familles.

Les parents, souvent monoparentaux, sont majoritairement sans emploi, mais certains travaillent de façon excessive pour arrondir les fins de mois. Ils sont peu, voire pas, disponibles (émotivement ou en personne) pour leurs enfants et entretenir leur logement.

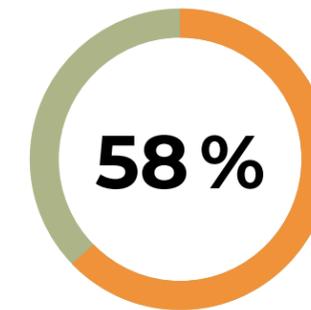
Notre Centre reçoit majoritairement une population québécoise et quelques nouveaux arrivants, pour lesquels nous travaillons en collaboration avec d'autres organismes locaux spécialisés en immigration ou offrant des services à ce public (ex. le Coffret, Le Bourgeon périnatalité, le Bouclier), afin de les accompagner dans leur adaptation sociale.

Au niveau du profil clinique, nos préadolescents ou adolescents souffrent de plus en plus d'anxiété sociale et de performance (à l'école, en famille, en amitié). Cela a pour conséquence la consommation de drogue, des crises d'anxiété, des défis relationnels, l'isolement, l'échec ou le décrochage scolaire, les questionnements sur l'identité du genre. L'utilisation des réseaux sociaux, ainsi que des jeux vidéo, sans contrôle parental, exacerbent ces tendances.

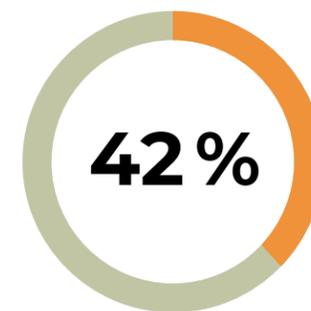
Nous avons aussi de plus en plus de cas d'enfants intimidés ou intimidateurs, tant au primaire qu'au secondaire.



des enfants des familles à faible revenu sont susceptibles d'être vulnérable dans au moins un domaine de développement



des familles suivies en pédiatrie sociale en communauté comptent 2 parents sans emploi



des jeunes entre 12 et 25 ans auraient des symptômes modérés à sévères d'anxiété généralisée ou de dépression majeure dans les Laurentides (source: CISSS LAU)

## SERVICES SOCIAUX ET PSYCHOSOCIAUX

Les suivis-accompagnements sociaux et psychosociaux sont effectués par notre travailleuse sociale (TS), un prêt de services du CISSS LAU.

**La TS est présente à toutes les cliniques d'E/O, avec les médecins, et suit le parcours de vie de l'enfant, tant qu'il est accompagné au Centre. Cela permet de créer un lien de confiance solide avec lui et sa famille.** Elle travaille en parfaite cohésion avec les médecins du Centre, pour apprivoiser et accompagner les familles, et pour établir un plan d'action en fonction des besoins et des intérêts de l'enfant. Elle est la gardienne de leurs droits en E/O, lors des rencontres de plans d'intervention dans les écoles ou lorsqu'elle effectue les liaisons avec les autres partenaires terrains (CLSC, DPJ, organismes ou spécialistes). Elle assure un suivi auprès des enfants et des familles à divers degrés d'intensité, tout dépendant des besoins soulevés. Elle est une personne de référence et de confiance clef pour les familles du Centre.

En tant que coordonnatrice clinique, elle supervise aussi les autres membres de l'équipe de suivi et accompagnement (S/A) (technicienne en éducation spécialisée, spécialistes contractuels, stagiaires, etc.), et les soutient dans le cadre de leurs plans d'intervention.

En moyenne, **une dizaine de suivis sociaux sont offerts par semaine aux familles.** Les rencontres se font en présence au Centre, à domicile, à l'école ou par téléphone. Un suivi social comprend une/des communication(s) avec la famille, les ressources de la famille et les personnes déterminantes dans sa vie, des liens avec les institutions ou autres organismes de la communauté, etc., afin de comprendre les enjeux et proposer des solutions.

La TS collabore à plusieurs comités cliniques (CISSS LAU) et tables de concertation (CSSRDN, etc.).

Les **suivis psychoéducatifs** ont été effectués par une stagiaire en psychoéducation, présente 2 jours/semaine, de septembre 2022 à fin mars 2023. Pendant son stage, **6 enfants** ont profité de suivis psychoéducatifs individuels ou familiaux, au Centre, à domicile ou à l'école. Ces suivis accompagnements ont été bâtis en fonction des plans d'action établis en E/O. Ceux-ci sont réalisés surtout après l'école, afin de cibler, informer et susciter l'engagement de l'ensemble de la famille pendant les interventions.

La stagiaire en psychoéducation élabore et anime aussi des activités psychoéducatives, dans un contexte d'intervention interdisciplinaire.

Les activités organisées et réalisées sont les suivantes :

- Aide aux devoirs, auprès de 19 enfants, en partenariat avec l'école Saint-Joseph, à Saint-Jérôme
- Fête de Noël auprès de 26 enfants et distribution de cadeaux auprès de 23 enfants supplémentaires (opération Père Noël)



Dr Anne Gosselin-Brisson, médecin de famille, avec Karine Lacasse, travailleuse sociale.

## SERVICES SPÉCIALISÉS

### L'ostéopathie

Des services d'ostéopathie sont offerts sous forme de bénévolat par Nathalie Beauchamp, ostéopathe, co-proprétaire à l'Espace maternité famille à Saint-Jérôme, à raison des disponibilités qu'elle nous offre. Ainsi, **6 enfants** ont bénéficié de soins offerts en ostéopathie. Les problématiques ciblées ont été les plagiocéphalies et des raideurs observées lors des E/O surtout chez des enfants ayant un TSA ou des tout-petits.



Elisa, directrice générale et agente en stimulation du langage, en lecture avec un enfant.

### La stimulation du langage

Des services hebdomadaires de stimulation du langage pour les 0-5 ans, donnés par notre agente en stimulation du langage (aussi directrice générale et zoothérapeute au Centre), ont eu lieu en groupe parent-enfant, auprès de **5 familles et 6 enfants**, en février et mars.

Durant la même période, des ateliers de stimulation du langage hebdomadaires ont aussi été donnés dans la halte-garderie communautaire voisine, La Petite Source, pour rejoindre d'autres enfants de la communauté, auprès de **17 enfants** (dont 1 suivi à Au coin de MA rue), en groupe de 5 à 8 enfants. Les besoins ciblés touchaient aux précurseurs à la communication, à la prononciation de certains sons et à l'enrichissement du vocabulaire, grâce à des activités variées (jeux, chants, lecture, coloriage, activités motrices, zoothérapie).

L'agente en stimulation du langage est présente à l'aide aux devoirs, chaque semaine, afin d'aider les bénévoles présents. Elle travaille en collaboration avec la directrice de l'école voisine, Saint-Joseph, afin de cibler les enfants qui ont des besoins particuliers et viennent à l'aide aux devoirs.

## THÉRAPIES CORPS ET ESPRIT

### L'art-thérapie

En 2022-2023, **25 enfants** ont bénéficié de services d'art-thérapie, en individuel et en groupe.

Selon l'Association des art-thérapeutes du Québec, « L'art-thérapie se définit comme une démarche d'accompagnement thérapeutique qui utilise les matériaux artistiques, le processus créatif, l'image et le dialogue, et vise l'expression de soi, la conscience de soi, et/ou le changement de la personne qui consulte. L'art-thérapeute est le professionnel formé et accrédité (ATPQ) qui facilite cette démarche de façon éthique et dans un environnement sécuritaire. »

Un partenariat a été créé avec l'école Saint-Jean-Baptiste à Saint-Jérôme, dans laquelle nos art-thérapeutes se sont déplacées pour des séances de groupe auprès de 6 enfants et des séances individuelles auprès de 1 enfant.

Les mercredis, après l'école, un groupe avait lieu à notre Centre, auprès de 3 enfants de 6 à 8 ans, dont 1 non suivi au Centre (autre enfant de la communauté rejoint par nos services).

Les objectifs art-thérapeutiques des groupes ont été fixés selon les besoins soulevés en E/O ou les besoins observés des participants non suivis au Centre.

Les rencontres ont été axées sur :

- améliorer la capacité d'engagement des enfants/jeunes en leur donnant des choix créatifs,
- apprendre à s'exprimer par l'art en favorisant le contact et l'expression des émotions,
- stimuler l'imagination et la créativité afin d'améliorer la confiance en soi et l'estime de soi,
- encourager les enfants/jeunes à parler d'eux-mêmes, apprendre à mieux se connaître et à parler de soi.



### La musicothérapie

**16 enfants** ont bénéficié de services de musicothérapie, en individuel et en groupe.

Selon l'Association québécoise de musicothérapie, « La musicothérapie est une discipline dans laquelle des musicothérapeutes certifiés utilisent la musique à l'intérieur du lien thérapeutique afin de soutenir le développement, la santé et le bien-être. Les musicothérapeutes se servent de la musique de façon sécuritaire et éthique pour répondre aux besoins humains sur le plan cognitif, musical, physique, social, communicationnel et spirituel. La musicothérapie résulte de l'interaction entre le client, la musique et le musicothérapeute. »

Un groupe de musicothérapie avait lieu au Centre tous les mardis soirs, après l'école, de janvier à mars, auprès de 7 enfants, dont 1 non suivi au Centre (autre enfant de la communauté rejoint par nos services).

Les objectifs du groupe étaient fixés en fonction des plans d'action des E/O et portaient sur :

- l'éveil musical,
- le développement de l'expression individuelle,
- les habiletés sociales en groupe,
- la stimulation de la créativité, à travers l'utilisation d'instruments variés.



### Rap Au coin de MA rue

Tous les vendredis en fin de journée, depuis janvier 2023, l'agente en stimulation du langage et zoothérapeute, accompagnée du rappeur **Sam T.** de Saint-Jérôme, a organisé un atelier de Rap, "Rap Au coin de MA rue", pour les jeunes du Centre et de la communauté.

L'atelier a été fréquenté par **8 jeunes**, dont 4 jeunes non suivis au Centre (autres jeunes de la communauté rejoints par nos services). Deux des jeunes ont été assidus chaque semaine, tout au long du parcours.

Ce projet-pilote visait à offrir une activité spécialement dédiée aux 13-18 ans, afin de :

- leur offrir un espace sécurisant où parler de leurs défis et questionnements,
- les inciter à s'exprimer librement par l'apprentissage écrit et oral du rap,
- éviter le décrochage scolaire,
- encourager les habiletés sociales, le respect et la collaboration en groupe,
- créer une chanson ensemble pour aller l'enregistrer dans un studio professionnel.

Le projet devrait prendre la forme d'un projet à plus grand déploiement dès octobre 2023.



## La zoothérapie

À Au coin de MA rue, la zoothérapie est omniprésente et des animaux, comme Pogo, le chien, Kiwi, le lapin et Dela, la tourterelle rieuse, sont présents pour apporter du bonheur et augmenter le bien-être des enfants et leur famille.

Notre zoothérapeute utilise les animaux pour apaiser les enfants et jouer un soutien émotionnel non négligeable. Les animaux peuvent être présents lors de l'accueil, des transitions, des cliniques, lors d'activités et lors de périodes de jeux. Ils apportent apaisement, réconfort et surtout beaucoup d'amour. Ils participent aussi à des exercices permettant aux enfants de reconnaître et gérer leurs émotions, leurs limites et celles des autres, tout en apprenant le respect et la bienveillance.

La zoothérapie, c'est-à-dire l'utilisation d'animaux médiateurs auprès de personnes fragilisées ou ayant des besoins particuliers, est une approche alternative complémentaire aux soins de santé traditionnels, qui vise à améliorer la qualité de vie. Selon l'Institut de zoothérapie du Québec-International (IZQI), elle désigne l'ensemble des effets bénéfiques des animaux sur la santé humaine.

Le rôle de l'animal, soigneusement sélectionné et entraîné, est de faciliter la relation d'aide, de sécuriser et de motiver le bénéficiaire. L'animal est un véritable partenaire de travail pour le zoothérapeute et permet de faire briller les yeux de la personne rencontrée.



## SERVICES ÉDUCATIFS

La technicienne en éducation spécialisée (TES) travaille auprès d'enfants en séance individuelle au Centre, à la maison ou à l'école, et auprès de groupes au Centre ou lors de sorties. Elle organise et anime des activités, intervient au niveau du développement global et socio-affectif de l'enfant, accompagne la famille dans l'adoption de bons modèles, et crée des outils pour accompagner l'enfant et répondre aux besoins soulevés dans le plan d'action ixé en E/O.

Elle fait équipe avec la TS pour les suivis-accompagnements, puis avec les autres membres de l'équipe ou les bénévoles lors de l'aide aux devoirs, des journées pédagogiques, de la stimulation du langage ou des camps de vacances.

Durant cette année, **60 enfants** ont participé à des activités en lien avec l'éducation spécialisée, dont 12 enfants non suivis au Centre (autres enfants de la communauté rejoins par nos services) et 14 parents ont été touchés plus spécifiquement.

Les principales activités réalisées sont les suivantes :

- Brigade d'été culinaire, durant l'été 2022, auprès de 24 enfants
- Fête d'Halloween, auprès de 17 enfants
- Pédagos, auprès de 28 enfants
- Camps de la relâche, auprès de 24 enfants



## LES ENFANTS DE LA COMMUNAUTÉ REJOINTS PAR NOS SERVICES

Nous avons tenu plusieurs activités permettant d'offrir nos services à d'autres enfants de la communauté, afin de saisir les besoins du quartier et de la communauté et de soutenir nos partenaires dans les besoins soulevés chez les 0-18 ans (écoles, milieu de la santé, Collectif 0-25 ans).

Pour cela, nous créons des groupes dans notre Centre et dans les milieux, afin d'offrir des services gratuits d'art-thérapie, de musicothérapie, des journées pédagogiques ou des camps de vacances.

Cela nous permet de cibler plus d'enfants vulnérables, de mélanger les enfants suivis dans notre Centre à d'autres, de favoriser la création de liens entre les enfants et les parents de la communauté.

**44 enfants**, qui ne sont pas suivis en E/O, ont participé à ces activités et profité de nos services.

Certains enfants ont participé à plusieurs des activités mentionnées ici-bas :

- Aide aux devoirs au Centre, en partenariat avec l'école de quartier Saint-Joseph : 12
- Groupes d'art-thérapie à l'école Saint-jean-Baptiste : 6
- Groupe d'art-thérapie au Centre : 1
- Groupe de musicothérapie au Centre : 1
- Stimulation du langage, à la halte-garderie voisine La Petite-Source : 16
- Atelier Rap Au coin de MA rue avec les ados, au Centre : 4
- Glissade d'été, au Centre et sorties : 7
- Activités spéciales (Noël et Halloween), au Centre : 12
- Semaine de la relâche, au Centre et sorties : 11
- Journées pédagogiques (pédagos) activités et sorties : 12

Grâce aux activités organisées au Centre, les enfants et les parents se familiarisent tranquillement avec le lieu et les intervenants.

Avec les activités menées dans les milieux, cela favorise la confiance, la collaboration et le bon référencement entre partenaires.



# BÉNÉVOLES



10

NOMBRE DE BÉNÉVOLES RÉGULIERS



15

NOMBRE DE BÉNÉVOLES POUR LA GUIGNOLÉE



3

NOMBRE DE BÉNÉVOLES CORPORATIFS RÉGULIERS

Nous remercions énormément les bénévoles qui nous ont aidés dans l'accompagnement des groupes, à préparer les collations et à lever des fonds.

**Merci!**

NOMBRE TOTAL DE BÉNÉVOLES

28

440  
HEURES

ESTIMATION DU TEMPS GLOBAL DE L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

# PARTENAIRES DONATEURS



Des membres de l'équipe d'Au coin de MA rue entourant Me Hélène (Sioui) Trudel, avocate et directrice du Droit intégré à la Fondation Dr Julien et le Dr Gilles Julien, pédiatre social et fondateur de la Fondation Dr Julien.



En fil du temps, l'équipe a créé des partenariats avec différents milieux de la communauté.

## Milieu de la santé et des services sociaux

- La directrice générale du Centre participe à la Table de concertation Semer l'Avenir (CISSS LAU), elle est membre du plan stratégique de Semer l'avenir.
- La TS participe au comité clinique Semer l'avenir (CISSS LAU).
- La TS participe au Comité 0-5 ans (CISSS LAU).
- La directrice clinique et médecin de famille du Centre participe au comité périnatalité du CMQ (Collège des Médecins du Québec), au comité réviseur du Mieux Vivre à l'INSPQ, au comité exécutif de l'AOPQ (association des omnipraticiens en périnatalité du Québec), au comité avec commissions scolaire/santé publique /1<sup>ère</sup> ligne/2<sup>e</sup> ligne.
- Présentation du Centre par la TS à travers différentes équipes de la DPJ (évaluation/orientation et Application des Mesures).
- Participation du Bouclier (centre de réadaptation) à nos cliniques d'E/O et aux échanges cliniques.
- Création de corridors de services avec le Bourgeon (clinique de périnatalité sociale), référencement et participation à des rencontres de partenaires.
- Participation des intervenants du CISSS LAU à nos cliniques E/O, échange d'informations, collaboration favorable entre notre Centre et le CISSS LAU.

Les 20 et 21 octobre 2022, notre équipe a participé aux **Retrouvailles de la Fondation Dr Julien**. Un événement durant lequel tous les Centres de pédiatrie sociale en communauté du Québec étaient invités à partager leurs expériences et vision à travers les défis et les opportunités de la pédiatrie sociale en communauté.

### Milieu de l'éducation

- Appui-conseil de notre administratrice au Conseil d'administration, agente de développement au Centre de services scolaire RDN (CSSRDN).
- La TS participe à la Table ACCORD, présidée par le CSSRDN, comité présentant des élèves vivant des difficultés académiques, scolaires, personnelles et familiales, avec la présence d'un médecin du Guichet Santé mentale jeunesse, représentant de la DPJ, représentant du COFFRET et l'équipe-école.
- La TS participe aux plans d'intervention d'enfants dans 6 établissements scolaires.
- Discussions cliniques hebdomadaires avec les milieux scolaires au primaire et au secondaire (TS, TES, agente en stimulation du langage et zoothérapeute)
- Participation des équipes-école à nos E/O, échange d'informations, collaboration favorable entre notre Centre et les écoles.
- Partenariat avec l'UQO et le Cégep Saint-Jérôme pour l'accueil de stagiaires.

### Milieu de la petite-enfance et de l'éducation

- Collaboration avec la Petite Source, halte-garderie communautaire voisine, pour le référencement (rabais d'entrée pour nos familles), échange d'information sous le sceau de la confidentialité. Prêt de nos locaux respectifs, lors d'événements spéciaux (camps, fêtes), prêt de notre poêle tous les jours pour faire cuire le dîner des enfants de la garderie, prêt de leur laveuse et sècheuse pour nos besoins.
- Partage respectif de ressources (une personne par organisme) pour accompagner la brigade culinaire au Centre (camp d'été 2022) et pour soutenir l'ouverture de la halte-garderie (automne 2022).

Le 22 septembre 2022, notre équipe a participé à la **Foire de l'engagement communautaire à l'Académie Lafontaine**. Notre médecin de famille, notre TES, et notre directrice générale ont rencontré les jeunes pour leur présenter les services que nous offrons aux enfants, en vue de recruter des bénévoles. 5 élèves de l'Académie sont venus nous aider au Centre, auprès des enfants, en 2022-2023, et à plusieurs reprises.



### Milieu de la justice

- Appui-conseil de notre présidente du conseil d'administration, avocate et directrice de secteur du Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière, bureau des Laurentides.
- Collaboration entre la TS et les intervenants de la DPJ, dans plusieurs dossiers communs.
- Contact établi avec MAVN, organisme de justice alternative de Saint-Jérôme.

### Milieu municipal, provincial et fédéral

Dans le cadre de la **La Grande semaine des tout-petits**, notre directrice générale a participé, le 15 novembre 2022, à l'événement « Municipalité et Communauté unies pour les enfants » en co-animant un atelier sur la Renaissance de la pédiatrie sociale en communauté dans Rivière-du-Nord, avec Alain Trépanier, coordonnateur au communautaire de la Ville de Saint-Jérôme. Un événement de réseautage fort réussi!



Le 9 septembre 2022, nous avons accueilli dans nos locaux le député M. Youri Chassin, député de Saint-Jérôme, pour lui présenter l'approche de la pédiatrie sociale en communauté.

Il était aussi en visite chez nos voisines de Nourri-Source Laurentides pour prendre connaissance de leur projet de halte-garderie, qui offre à certaines de nos familles un peu de répit et aux tout-petits la chance de se développer pleinement.

Le 20 décembre 2022, M. Chassin a posté sur sa page Facebook, @Youri Chassin, député de Saint-Jérôme à l'Assemblée nationale, une vidéo invitant les citoyens à soutenir notre Guignolée.



De gauche à droite : **Fanny**, responsable de la halte-garderie, **Alexia**, directrice générale de Nourri-Source, **M. Youri Chassin**, député, **Elisa**, directrice générale d'Au coin de MA rue avec ses deux collègues, **Anne-Laurence**, TES, et **Karine**, TS.

Le 9 août 2022, nous avons eu l'honneur de faire visiter notre Centre de pédiatrie sociale en communauté à M. Rhéal Fortin, député de Rivière-du-Nord. Une belle rencontre avec notre équipe et les enfants participant à l'atelier Brigade gourmande!

M. Fortin était présent dans le cadre de la tournée estivale Emploi été Canada, un programme qui permet de créer un emploi d'été aux jeunes de 15 à 30 ans, et qui nous a aidé à accueillir Anaïs, coordonnatrice marketing pendant les mois de juillet et août.



De gauche à droite : **Anne-Laurence Plouffe**, éducatrice spécialisée, en premier plan, suivie de **Dr Ève Blais**, médecin de famille, **M. Rhéal Fortin**, député, **Mme Julie Ouimet**, présidente du conseil d'administration de Au coin de MA rue, **Mme Anaïs Ouimet**, coordonnatrice marketing, **Mme Elisa Baldet**, directrice générale du Centre, avec les enfants cuisiniers.

# INAUGURATION DU CENTRE, 3 NOVEMBRE 2022

## Milieu communautaire

- Participation de la directrice générale au Collectif 0-25, table de concertation famille-jeunesse regroupant près de 50 organismes et organisations de la MRC. La directrice générale est aussi membre du COCO (comité de surveillance) de cette instance.
- Participation de la directrice générale au comité de coordination du bâtiment collectif, L'ESpace en collaboration avec des organismes communautaires locaux.
- Projets communs entre la direction de notre Centre et celle de Nourri-Source Laurentides, dans le cadre d'appel à projets/subventions.
- Prêt de nos locaux respectifs (voisins) en cas de manque d'espace, dû à une activité spéciale.
- Relations avec différents camps de vacances, afin d'assurer des places à nos enfants (camp Bon Départ, camps municipaux, camp du Coffret, etc.).

## Partenariats privés et donateurs

Plusieurs partenariats ont été créés cette année avec le privé, dont :

- la **Chambre de commerce et d'industrie St-Jérôme Métropolitain**, par l'entremise de Cassandra Thériault - Directrice générale, pour développer notre réseau d'affaires ;
- l'entreprise **Miroirs Saint-Antoine** et son PDG, David Desjardins, dont des employés se sont investis dans la préparation des lunchs pour les enfants lors des journées pédagogiques, pour le repas du Noël des enfants et faire le Père Noël. L'entreprise a aussi levé 2 500 \$ auprès de ses fournisseurs, pour notre Guignolée ;
- l'entreprise **Équipement de Bureau Robert-Légaré - Hamster** et son PDG, Dominic Légaré, avec la Responsable du service à la clientèle, Stéphanie Boivin, qui nous a offert des cadeaux de Noël pour une quarantaine d'enfants du Centre et de la communauté, du matériel pédagogique et un forfait réduit pour l'installation et la gestion d'une imprimante professionnelle ;
- l'entreprise **Arthier**, par l'entremise de son Président fondateur, Pascal Gauthier, qui nous a offert un premier 1 500 \$ pour pouvoir embaucher et développer nos services ;
- l'épicerie **Maxi**, par l'entremise de son Directeur, Stéphane Clermont, et sa Responsable des commandites, Caroline Chaput, nous offre une carte-cadeau mensuelle de 250 \$ pour les collations des enfants, depuis décembre 2022 ;
- **JARDINOR** à Sainte-Adèle, par l'entremise de ses propriétaires, Linda Staub et Renaud Demers, nous a fourni des citrouilles pour l'Halloween des enfants ;
- le **Studio Yoga Plus**, par l'entremise de la professeure de Gigong, Isabelle, nous a offert des tapis Yoga

Nous remercions aussi tous les autres donateurs qui nous ont offert du matériel pour les enfants cette année (instruments de musique, jouets, matériel pédagogique, vêtements, nourriture, etc.).

Une cinquantaine de personnes provenant du milieu municipal, provincial, fédéral, d'organismes communautaires, de la santé, de l'éducation, du privé et des médias étaient présentes pour découvrir Au coin de MA rue.

L'événement a pris la forme d'une porte ouverte en matinée et d'une conférence de presse en après-midi, en collaboration avec la Fondation Dr Julien, dont Alexandre Lebel, directeur général, a pris la parole, ainsi que le Dr Gilles Julien, pédiatre social et fondateur de la Fondation Dr Julien, à distance.

Cet événement a été l'occasion de présenter la mission de notre Centre, l'approche de la pédiatrie sociale en communauté et toute l'équipe, de façon chaleureuse et festive.

## Retombées médias

6 retombées médias  
Journal Infos Laurentides  
Journal Le Nord  
Le sentier  
Reportage télé TVBL à l'émission Accès Local  
Reportage radio à CIME FM (deux diffusions)

## Réseaux sociaux

2 publications Facebook pour un total de :  
6880 impressions de publications<sup>1</sup>  
6261 couvertures de publication<sup>2</sup>  
1720 Interactions avec la publication<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Les impressions correspondent au nombre de fois que du contenu issu de notre Page ou traitant de cette dernière est apparu sur l'écran d'une personne.  
<sup>2</sup> La couverture, dit Portée ou « Reach », correspond au nombre de personnes qui ont vu du contenu issu de notre Page ou concernant cette dernière au moins une fois. C'est certainement l'un des indicateurs les plus importants, puisque nous observons en un coup d'œil si notre publication a été diffusée massivement ou au contraire si elle a eu une faible visibilité.  
<sup>3</sup> Les interactions englobent toutes les personnes ayant cliqué au moins une fois à n'importe quel endroit de notre publication. Cet indicateur laisse apprécier l'engagement de nos fans vis-à-vis de chacune de vos publications.

Sources : Facebook et Marketing-management.io

# GUIGNOLÉE, 10 DÉCEMBRE 2022



DONNER



Notre première Guignolée Dr Julien s'est déroulée du 15 novembre 2022 au 15 janvier 2023, appuyée par une campagne de communication provinciale de la Fondation Dr Julien. Le 10 décembre 2022, lors de la journée phare de la Guignolée, l'équipe d'Au coin de MA rue a organisé une porte-ouverte et une campagne d'affichage dans les magasins, restaurants et autres entreprises de la Ville de Saint-Jérôme, grâce à 15 bénévoles.

La Guignolée Dr Julien a lieu tous les ans, durant l'hiver, et permet d'aider les Centres de pédiatrie sociale en communauté à financer leurs services.

C'est avec une immense gratitude que nous remercions toute la communauté d'avoir participé activement à notre première Guignolée, qui nous a permis de recueillir 29 252 \$ !

### Retombées médias

3 retombées médias  
Journal Infos Laurentides  
Journal du Nord  
Mention CIME FM

### Réseaux sociaux

15 publications Facebook, entre le 15 novembre 2022 et le 1<sup>er</sup> février 2023 :  
13 104 impressions de publications  
10 846 couvertures de publication  
2 443 interactions avec la publication

### Publicités dans le Journal Le Nord

1 publicité dans le Journal le Nord, page 9  
1 mention dans la section Événement en ligne

### Publicité Chambre de commerce

1 publication dans l'infolettre  
1 publicité sur la Page Facebook de la Chambre

C'est avec grande fierté qu'Au coin de MA rue, Centre de pédiatrie sociale en communauté RDN, a obtenu sa certification R1 de la Fondation Dr Julien, en mars 2023.

Il existe trois niveaux de certification (R1 – R2 – R3) qui correspondent aux différents niveaux de maturité du Centre. Les critères de certification varient en fonction du nombre d'enfants suivis, du nombre et du type d'interventions, de l'étendue de l'offre de services, au nombre d'années en activité. Ils sont évalués chaque année par l'équipe de certification de la Fondation, composée d'un médecin, d'une travailleuse sociale ou autre intervenant certificateur.

La certification est un mécanisme d'amélioration continue de la pratique, de veille à la qualité des soins et des services, et du maintien des caractéristiques fondamentales du modèle de pédiatrie sociale en communauté développé par le pédiatre Dr Gilles Julien. Le programme de certification a été développé en collaboration avec le Bureau de normalisation du Québec. La Fondation Dr Julien offre son soutien aux Centres et aux équipes afin de contribuer au déploiement d'un réseau de grande qualité et à la pérennité de la pratique.



CERTIFIÉ



FONDATION  
DR JULIEN

## CERTIFICATION NIVEAU 1

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

De janvier à mars 2023, Au coin de MA rue a lancé un processus de planification stratégique afin de poser ses orientations stratégiques 2023-2026. Accompagnées par un consultant du Centre St-Pierre, plusieurs parties prenantes ont été sollicitées : Conseil d'administration, direction et équipe de travail du Centre, familles et partenaires.

## Objectifs généraux

Animer et soutenir un processus de planification stratégique qui permettra à l'organisation de :

- confirmer sa mission et ses valeurs ;
- se donner une vision partagée du développement de l'organisme pour les 3 prochaines années ;
- identifier des objectifs stratégiques et des axes d'actions prioritaires ;
- établir des indicateurs et des modalités d'évaluation pour mesurer l'avancement de ses orientations.

## 10 moments clés de travail :

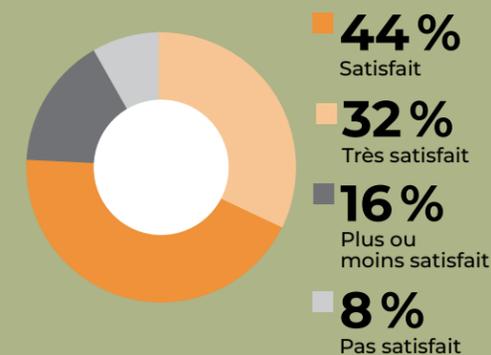
- Rencontre spéciale du Conseil d'administration le 31 janvier 2023 sur l'analyse forces - défis - opportunités - points de vigilance ;
- Rencontre spéciale de l'équipe clinique le 7 février 2023 sur l'analyse forces - défis - opportunités - points de vigilance ;

- Questionnaire aux parents : 9 répondants ;
- Consultation auprès des enfants : 23 répondants ;
- Questionnaire en ligne aux partenaires : 25 répondants ;
- Réunion spéciale conjointe avec le Conseil d'administration et l'équipe le 23 mars 2023 sur l'identification des orientations stratégiques du Centre ;
- Trois rencontres du comité de pilotage : 20 janvier, 6 mars et 23 mars 2023 ;
- Présentation au CA le 6 avril 2023.

## 6 axes prioritaires soulevés

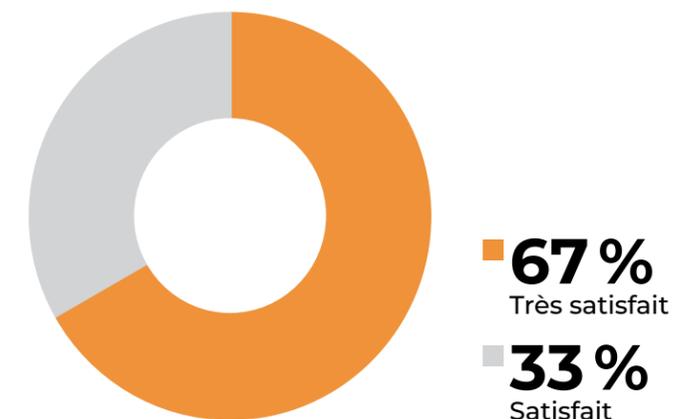
- Axe prioritaire 1 : Les services
- Axe prioritaire 2 : Les ressources humaines
- Axe prioritaire 3 : Les locaux
- Axe prioritaire 4 : Le financement
- Axe prioritaire 5 : La place des parents dans la vie du Centre
- Axe prioritaire 6 : La place du Centre dans la communauté

APPRÉCIATION DES PARTENAIRES RÉPONDANTS, AU REGARD DE LA COLLABORATION D'AU COIN DE MA RUE AVEC LES AUTRES ACTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

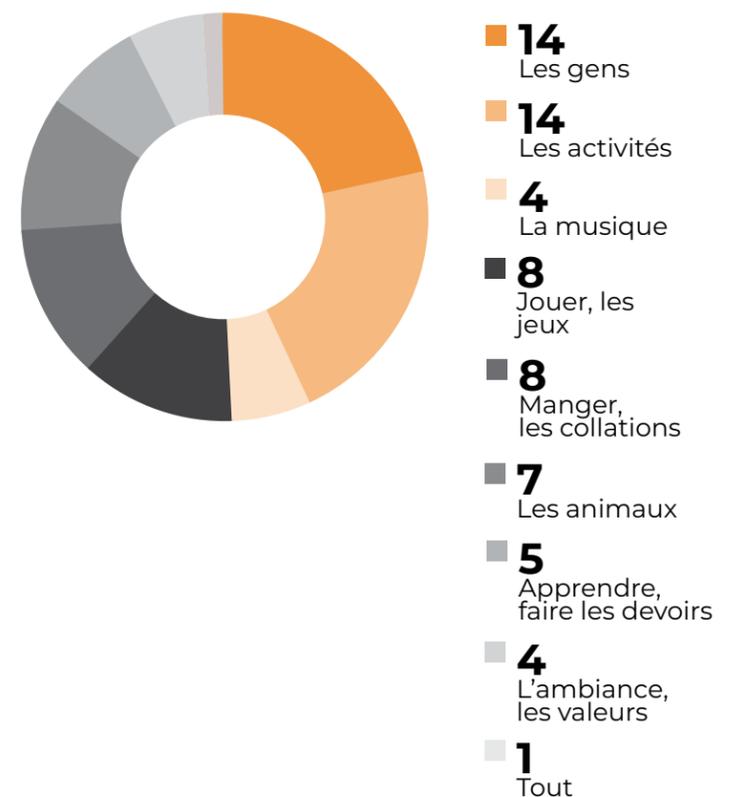


À noter : les services d'Au coin de MA rue n'étaient pas encore bien connus de l'ensemble des partenaires ; certaines organisations abordées (ex. : à Mirabel) souhaitaient obtenir des services directs, mais ils sont hors de la zone de portée du Centre qui se dédie à la MRC RDN.

SATISFACTION DES PARENTS RÉPONDANTS



LE POINT DE VUE DES ENFANTS RÉPONDANTS QU'EST-CE QUE TU AIMES ICI ?



# BILAN FINANCIER

## 2022-2023

### D'OÙ PROVIENNENT LES FONDS ?



|            |                      |  |
|------------|----------------------|--|
| <b>59%</b> | Subvention publiques | CISSS des Laurentides<br>Gouvernement provincial<br>Gouvernement fédéral<br>PREL<br>CSSRDN |
| <b>19%</b> | Fondation Dr Julien  | Soutien au déploiement du réseau québécois des CPSC  |
| <b>11%</b> | Guignolée            | Particuliers<br>Entreprises  |
| <b>8%</b>  | Autres dons          | Fondations<br>Associations<br>Entreprises  |

### OÙ VONT VOS DONS ?



|            |                              |
|------------|------------------------------|
| <b>68%</b> | Services directs aux enfants |
| <b>20%</b> | Administration générale      |
| <b>12%</b> | Frais fixes                  |

### RÉSULTATS

#### Exercice terminé le 31 mars 2023

| SUBVENTIONS   |                |
|---|----------------|
| Apports sous forme de services (Note 6)                                 | 87 324         |
| Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSL) | 27 582         |
| Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides             | 14 285         |
| Ville et députés  | 10 000         |
| Emploi Québec   | 5 783          |
| Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale           | 4 998          |
| Emploi d'été Canada   | 3 885          |
| Centre de services scolaire de la Rivière du Nord                       | 1 896          |
|   | <b>155 723</b> |

| AUTRES REVENUS                              |                |
|---|----------------|
| Fondation du Dr Julien                      | 49 634         |
| Guignolée                                   | 29 252         |
| Dons  | 14 347         |
| Centraide - Fondation Lucie et André Gagnon | 10 000         |
| Fondations autres                           | 5 800          |
|   | <b>264 756</b> |

| FRAIS D'EXPLOITATION                        |                |
|---|----------------|
| Services contractuels                       | 87 324         |
| Salaires et charges sociales                | 68 856         |
| Frais d'activités                           | 30 172         |
| Loyer                                       | 22 769         |
| Honoraires professionnels                   | 9 772          |
| Frais de bureau                             | 7 809          |
| Publicité                                   | 3 172          |
| Télécommunications                          | 3 122          |
| Transport - clientèle                       | 2 922          |
| Énergie                                     | 2 335          |
| Frais de déplacement et de représentation   | 1 880          |
| Amortissement - immobilisations corporelles | 1 045          |
| Autres charges de personnel                 | 983            |
| Assurance                                   | 915            |
| Frais de traitement de la paie              | 716            |
| Dépenses informatiques                      | 517            |
| Frais de formation                          | 428            |
| Taxes, permis et licences                   | 106            |
| Entretien et réparations                    | 49             |
| Intérêts et frais bancaires                 | 142            |
|   | <b>245 034</b> |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b> | <b>19 722</b> |
|--|---------------|



**Au coin de MA rue**

Centre de pédiatrie sociale  
en communauté Rivière-du-Nord  
483, rue Labelle, Saint-Jérôme, QC, J7Z 5L8  
450 438-5959  
info.aucoindemarue@gmail.com  
**[www.aucoindemarue.ca](http://www.aucoindemarue.ca)**